



ESCUELA NORMAL SUPERIOR "PROFR. MOISÉS SÁENZ GARZA"

OBJETIVOS DE CALIDAD

Clave

Revisión

Página

DOI-021

09-05/17

1 de 2



Los *Objetivos de Calidad* de la Escuela Normal Superior "Profr. Moisés Sáenz Garza" para el **ciclo escolar 2017-2018** son los siguientes:

1. *Contar con docentes habilitados profesionalmente a través de la actualización permanente para desarrollar sus funciones sustantivas y su interacción con académicos de otras IES.*

Indicadores:

- Directivos con grado de Doctor.
- Docentes que concluyan estudios de Doctorado.
- Docentes participantes en el programa anual de capacitación.
- Resultados de la evaluación del personal docente.
- **Docentes certificados en habilidades digitales.**
- **Docentes del Centro de Idiomas participantes en el programa permanente de capacitación.**
- **Resultados de la evaluación del personal docente del Centro de Idiomas.**

Metas:

- Lograr para el año 2017 que 1 Directivo de la ENS obtenga el grado de Doctor.
- Lograr para el año 2017 que 5 Docentes concluyan estudios de Doctorado.
- Atender con capacitación al 100% del personal docente que lo requiera, según resultados inferiores al estándar de desempeño.
- Mantener un promedio de 93 puntos en la evaluación de competencias de los docentes.
- **Lograr que el 50% de los docentes estén certificados en habilidades digitales.**
- **Capacitar al 100% de los Docentes del Centro de Idiomas que desarrollen un nuevo programa.**
- **Lograr un promedio de 90 puntos en la evaluación docente del Centro de Idiomas.**

2. *Contar con personal administrativo y de apoyo habilitado para desarrollar sus funciones con eficacia y responsabilidad.*

Indicadores:

- Número de trabajadores no docentes participantes en cursos de capacitación y actualización, para la mejora en el desarrollo de sus funciones y la atención al servicio.
- Resultados de la evaluación y seguimiento del desempeño del personal administrativo y de apoyo que ha recibido capacitación y actualización.
- **Personal administrativo certificado en habilidades digitales.**

Metas:

- Atender con capacitación al 100% del personal no docente que lo requiera, según resultados inferiores al estándar de desempeño.
- Lograr que el personal no docente obtenga un promedio mínimo de 95 puntos en la evaluación de desempeño.
- **Lograr que el 30% personal administrativo esté certificado en habilidades digitales.**

3. *Mejorar los procesos académicos para fortalecer la formación integral del normalista e incrementar los indicadores de competitividad académica y los resultados en las evaluaciones internas y externas de la Licenciatura y del Centro de Idiomas.*

Indicadores:

- Porcentaje de alumnos con resultado idóneo en el proceso de evaluación para el ingreso a la educación básica.
- Porcentaje de alumnos aprobados en el periodo semestral de evaluación.
- Alumnos en asesoría de especialidad y para elaboración del Documento recepcional.
- **Número de documentos reccionales liberados.**
- Egresados titulados. (Incluyendo los titulados en los 6 meses posteriores al término de sus estudios).
- Porcentaje de alumnos aprobados en el Centro de Idiomas.
- Alumnos en tutoría.
- Realizar entrevistas con alumnos en riesgo de reprobación.
- Alumnos participantes en actividades de formación complementaria (Talleres artísticos).
- Actualización de programas del Centro de Idiomas.



ESCUELA NORMAL SUPERIOR "PROFR. MOISÉS SÁENZ GARZA"

OBJETIVOS DE CALIDAD

Clave

Revisión

Página

DOI-021

09-05/17

2 de 2



Metas:

- Elevar en un punto porcentual global el número de estudiantes normalistas que obtienen resultado idóneo en el examen de ingreso al servicio profesional docente.
- Lograr un 90% de alumnos aprobados en el periodo semestral de evaluación.
- Cobertura del 100% de alumnos de 7° y 8° semestres de modalidad escolarizada y de 11° y 12° semestres de modalidad mixta en programa de asesorías.
- **Lograr que al menos el 85% de los documentos recepcionales terminados sean liberados.**
- Lograr un 85% de egresados titulados, de modalidad escolarizada y modalidad mixta considerando los seis meses de plazo para realizar el trámite de titulación.
- Obtener un porcentaje de aprobados de, al menos, un 90% entre los alumnos del Centro de Idiomas.
- Cobertura del 100% de los alumnos en el Programa de tutoría.
- Realizar por lo menos dos entrevistas durante el semestre con cada uno de los alumnos en riesgo de reprobación.
- Integrar semestralmente al 30% de los alumnos de modalidad escolarizada en los talleres artísticos.
- Actualización permanente de todos los programas de cursos de inglés del Centro de Idiomas.

4. *Mejorar la calidad de la gestión institucional y mantener en óptimo estado la infraestructura física y tecnológica disponible, mediante el desarrollo de acciones que generen las condiciones que permitan elevar los resultados académicos en los programas educativos de la escuela.*

Indicadores:

- Porcentaje de compras hechas que cumplen las especificaciones del solicitante.
- Nivel de satisfacción de la Administración General con respecto al servicio otorgado por los proveedores.
- Certificación de los procesos administrativos de la ENS bajo la Norma ISO 9001:2015.
- Certificación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) de las Licenciaturas en Educación Secundaria con especialidad en Español, Matemáticas, Formación Cívica y Ética, Geografía, Historia y Lengua Extranjera.
- Nivel de satisfacción de los alumnos, maestros y egresados respecto al servicio que ofrecen los diferentes departamentos de la ENS (Control escolar, Titulación, Vinculación y Servicio Social, Difusión Cultural, Control Escolar en el Centro de Idiomas, Control Escolar para Posgrado y servicios de Infraestructura Física y Tecnológica).
- Número de actividades realizadas en el Departamento de Control Escolar.
- Documentos emitidos en Control Escolar.
- **Asignación de estudiantes para la práctica docente y el servicio social.**
- **Número de documentos tramitados y emitidos por la Comisión Administrativa de Titulación sin errores por ciclo escolar.**

Metas:

- Lograr que el 100% de productos comprados cumplan con las especificaciones del solicitante.
- Obtener un nivel de satisfacción de 100% en el servicio otorgado por los proveedores.
- **Lograr** la certificación de los procesos administrativos de la ENS, mediante la norma ISO 9001:2015.
- Lograr la certificación por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) de las Licenciaturas en Educación Secundaria con especialidad en Español, Matemáticas, Formación Cívica y Ética, Geografía, Historia y Lengua extranjera.
- Obtener un índice global de satisfacción de al menos un 90% entre los alumnos y egresados respecto a los servicios ofrecidos por la ENS (Control Escolar, Titulación, Vinculación y Servicio Social, Difusión Cultural, Control Escolar en el Centro de Idiomas, Control Escolar para Posgrado y servicios de infraestructura física y tecnológica).
- Realizar **en el departamento de Control Escolar** al menos el 95% de las actividades en el tiempo programado para cada una.
- Imprimir y llenar los formatos y/o registros **de Control Escolar** con un margen de 5% de error en su versión final.
- **Lograr que el 100% de los alumnos inscritos sean asignados a la práctica docente y al servicio social.**
- **Lograr que al menos el 95% de los documentos tramitados y emitidos por la Comisión Administrativa de Titulación se realicen sin errores.**